



Oktatási Hivatal

Üzemeltetési Főosztály

1055 Budapest, Szalay utca 10-14.

Telefon: (+36-1) 374-2157

Telefax: (+36-1) 374-2476

Honlap: www.oktatas.hu

E-mail: igazolvany@oh.gov.hu

Minden köznevelési intézmény vezetője
részére
Székhelyén

Ügyiratszám: DIG/452-1/2019

Tárgy: GDPR tájékoztatás

Tisztelt Intézményvezető Asszony/Úr!

Az európai általános adatvédelmi rendelet (GDPR) alapján a személyes adatok védelme és a biztonságos adattovábbítás érdekében, **2019. március 15.** napjától az oktatási igazolványok témakörében az igazolvany@oh.gov.hu email címre érkezett megkeresésekre Hivatalunk kizárólag az OKTIG felületen, az érintett oktatási igazolvány kiadó hely (OKH) adatai között megadott email címre fogja megküldeni válaszát. Kérjük, hogy oktatási igazolvány témakörben küldött leveleihez feladóként is elsősorban ezt az email címet használja.

Kérjük, továbbá, hogy ellenőrizze az OKTIG felület OKH menüpontjában az OKH-hoz rögzített kapcsolattartói adatokat (kontakt személy neve, telefon és email), és amennyiben az hibás vagy aktualitását veszítette, az oktatási igazolványokkal kapcsolatos intézményi adatmódosítást az alábbi módon végezze el.

Jelentkezzen be a <https://www.kir.hu/kir2int/IntezmenyiAdatModosito> oldalon. Az Oktatási igazolványokkal kapcsolatos adatok menüpontra kattintva megjelennek a telephelyek egymás alatt felsorolva. Itt válassza ki a kívánt telephelyet és a sor végén található (ceruza) ikonra kattintva megjelennek az intézmény adatai. Itt tudja átírni az oktatási igazolványokhoz szükséges intézményi adatokat (pl. intézményi rövidített név, ügyintéző neve, telefonszáma, email címe) majd a bal alsó sarokban található (pipa) ikonra kattintva mentheti a módosításokat.

Kérjük, hogy olyan email címet adjon meg a felületen, amelyhez az oktatási igazolvány ügyeket intéző munkatársnak hozzáférése van, hogy biztosított legyen a válaszlevelek ügyintézőhöz való eljutása.

A megadott adatok a módosítást követő napon töltődnek át az OKTIG felületére, ezt az OKH menüpontra kattintva az intézmény adatai között tudja ellenőrizni.

Kérjük, hogy Hivatalunknak küldött levelében minden esetben tüntesse fel az intézmény OM azonosító és telephely kódját vagy OKH kódját. Kérjük továbbá, hogy amennyiben igénylés állapotáról érdeklődik, vagy igényléssel kapcsolatos problémát jelezne, szíveskedjen levelében megadni az érintett igénylő nevét és oktatási azonosító számát.

A személyes adatokat tartalmazó válaszlevelünket az adatok biztonsága érdekében jelszóval titkosítva küldjük meg az OKH-hoz rögzített email címre. A jelszó minden esetben az OKH kód, amely a KN karakterekből, és 7 számjegyből áll. Az OKH kódot az OKTIG felület jobb felső részén találja a köznevelési ügyintéző felirat után, vagy a fent említett OKH menüpontban.

Amennyiben a fenti ügyintézési móddal, vagy a kapott titkosított levéllel kapcsolatban kérdése, problémája lenne, kollégáinkat az alábbi elérhetőségeken keresheti.

Tájékoztatás, kommunikáció:

Oktatási Hivatal Ügyfélszolgálat

Cím: 1122 Budapest, Maros u. 19-21.

E-mail: igazolvany@oh.gov.hu; info@diakigazolvany.hu

Honlap: www.diakigazolvany.hu; www.oktatas.hu

Telefon: +36-1/266-77-33; +36-1/374-21-57

Budapest, 2019. március 11.

Üdvözlettel:

